

Το όραμά μας είναι η **ισχυροποίηση της ηγετικής θέσης** της Δ. Πατέλης ΜΕΠΕ στο κλάδο της **εμπορίας ξυλείας, προϊόντων ξυλείας και ξυλοκιβωτίων** και παράλληλα η ταύτιση του ονόματός της με **προϊόντα ξυλείας εξαιρετικής ποιότητας**, τα οποία ικανοποιούν σε απόλυτο βαθμό τις απαιτήσεις των πελατών μας.

Προκειμένου να επιτευχθεί το όραμα μας και ταυτόχρονα να εξασφαλίσουμε **αύξηση της κερδοφορίας μας μέσα στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον**, ορίζουμε ως προτεραιότητα μας την υιοθέτηση των **ακόλουθων αρχών** πάνω στις οποίες στηρίζουμε ολόκληρη την **επιχειρηματική μας δράση**:

- διατήρηση **υγιούς οικονομικής βάσης**,
- **σύναψη συνεργασιών και αποκλειστική αντιπροσώπευση** προϊόντων **κορυφαίων οίκων**
- συνεχής **παρακολούθηση των αναγκών των πελατών μας** και των **εξελίξεων της τεχνολογίας** στους τομείς δραστηριοποίησής μας
- **βελτίωση** στον τρόπο εργασίας μας και στις επιτελούμενες διεργασίες,
- **έλεγχος και διασφάλιση των ποιοτικών** χαρακτηριστικών των προϊόντων
- **δέσμευση για διαρκή τήρηση** των απαιτήσεων της κείμενης ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας που αφορά στη λειτουργία της επιχείρησης και των δραστηριοτήτων της,
- **δέσμευση για διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών** όπως αυτές περιγράφονται στο εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Η υιοθέτηση των παραπάνω αρχών διευκολύνεται και κατακτάται μέσα από:

- την **άμεση ανταπόκριση** στα αιτήματα των πελατών μας,
- την **αξιόπιστη και ποιοτική παροχή πληροφοριών** προς τους πελάτες μας,
- την **διαθεσιμότητα ποικιλίας ποιοτήτων** προϊόντων **υψηλών προδιαγραφών**
- **ταχεία εξυπηρέτηση** στην παράδοση των προϊόντων,
- την βελτίωση του βαθμού **ικανοποίηση των πελατών μας** μέσω της απόλυτης τήρησης της **συμφωνίας**, της **πλήρους κάλυψης των αναγκών τους**, της **παροχής εναλλακτικών επιλογών** που ταιριάζουν στις απαιτήσεις τους,
- την **δημιουργία και ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων** με τους πελάτες,
- την **αύξηση του μεριδίου αγοράς** και την **απόκτηση νέων πελατών**,
- τη **συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση** του προσωπικού σε θέματα που αφορούν την ποιότητα.

Ο Διαχειριστής

Διονύσης Πατέλης